

跨境電商 eBay 全方位營運型新血 起薪 40K

鉅亨網記者宋宜芳 台北 2016/09/15 12:20

全球商務領導者 eBay 發布「2016 年台灣跨境電商零售出口行業人才需求調查」，5 成 3eBay 企業賣家 表示未來將擴大跨境電商規模招聘人才，其中又以全方位的營運型人才最受青睞，大專院校應屆畢業生 起薪最高可達 40K，為一般應屆畢業生平均起薪的 1.5 倍。

eBay 跨境貿易事業部台灣區總經理范正亞指出，「由於跨境電商涵蓋商業經營、供應鏈管理、國際貿易、語言及網路科技等諸多領域，eBay 調查顯示，能掌握這些面向的營運型通才在跨境電商產業中較為吃香，eBay 也與大專院校合作培育相關人才，建議有志從事跨境電商行業者多方涉獵各項專業。」

營運人才因專業度較高，起薪也較好。調查指出，跨境電商業者提供大專院校應屆畢業生平均起薪約為 27K，與勞動部統計之大學畢業生平均起薪 27,655 元相當，其中，針對營運型人才，業者起薪最高可給到 40,000 元水準。

市調公司估計，全球跨境電商零售出口規模至 2021 年將呈倍數成長，上看 4,240 億美元，台灣為出現，46% 企業賣家在擴大規模時希望招聘營運型人才，其次，19% 業者需要語言人才、16% 為技術開發人才，數據落差甚大。由於營運型人才需要熟悉電子商務、商業經營、供應鏈管理、國際貿易、語言及網路科技等全方位領域，數據反映懂跨境電商運的「通才」，才有辦法協助業者進行擴張，也最為吃香。

營運人才因專業度較高，起薪也較好。調查指出，跨境電商業者提供大專院校應屆畢業生平均起薪約為 27K，與勞動部統計之大學畢業生平均起薪 27,655 元相當，其中，針對營運型人才，業者起薪最高可給到 40,000 元水準。出口導向經濟體，善用跨境電商進行外銷將有助整體經濟成長。經濟部商業司估計，明（2017）年台灣電商人才需求上看 1.7 萬人，面對更龐大的海外商機，eBay 調查則發現，53% 跨境電商業者將擴大業務規模招聘人才，反映跨境電商對人才需求的渴切。

此次調查發現，61% 業者希望招募應屆畢業生，39% 希望招募有工作經驗者。eBay 分析，跨境電商業者偏好聘僱應屆畢業生的原因在於，相較於傳統貿易及電子商務產業，跨境電商零售出口仍處於發展階段，所以在人才需求上希望網羅樂於接受新興事物、熟悉網路科技、可塑性更強的應屆畢業生。

